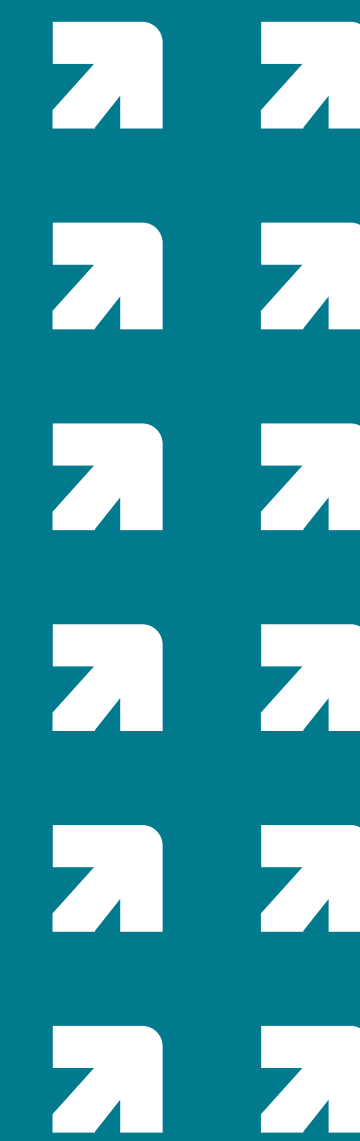
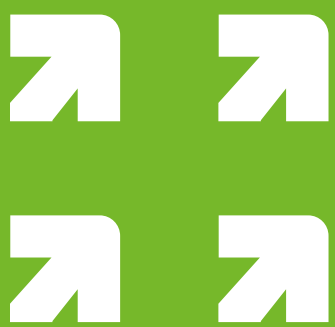


GUIA SIPAG

INSTALAÇÃO DO EQUIPAMENTO VX680





O QUE VOCÊ ENCONTRA NESTE GUIA:

- 1. Kit de instalação
- 2. Vista frontal da máquina
- 3. Instalando e desinstalando a bateria inteligente
- 4. Instalando a bobina
- 5. Conectando a fonte de alimentação
- 6. Instalando ou substituindo o cartão SIM
- 7. Teste de conexão após ativação da máquina
- 8. Dúvidas Frequentes
- 9. Como desligar sua máquina Sipag

1. O KIT DE INSTALAÇÃO É COMPOSTO DE:

- Máquina Sipag (VX680)
- Fonte de alimentação
- Cabo adaptador de fonte
- Cabo de energia
- Bateria
- Bobina
- Guia de instalação

Após receber a sua máquina Sipag, entre em contato para efetuar o desbloqueio. Ligue 3004-2013 (capitais) e digite as opções 3 e 2, ou 0800 757 1013 (demais localidades) e digite as opções 3 e 2.

2. VISTA FRONTAL DA MÁQUINA



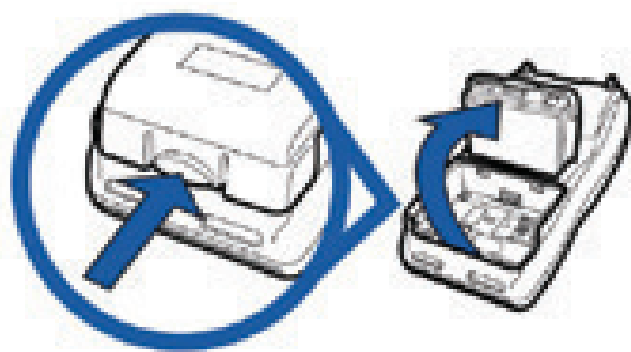
3. INSTALANDO E DESINSTALANDO A BATERIA INTELIGENTE

CONFIRA COMO REALIZAR OS PROCESSOS SEGUINDO OS PASSOS ABAIXO:



Instalando

- a. Posicione a bateria inteligente na posição correta.
- b. Pressione para baixo até que haja total encaixe da bateria na superfície.

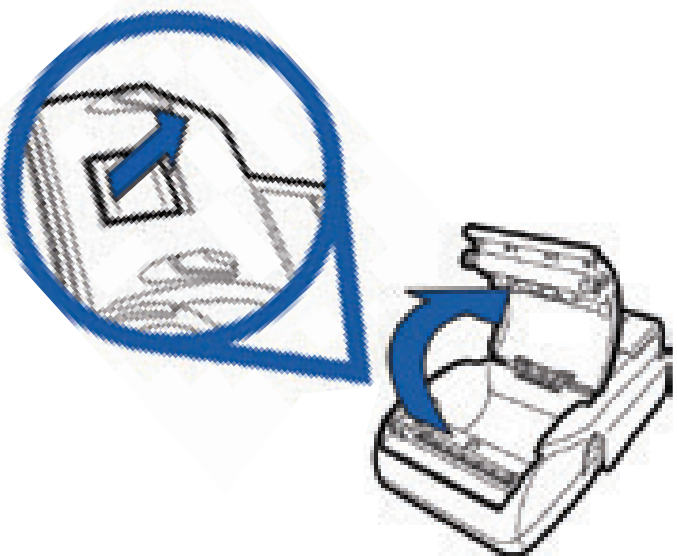


Desinstalando

- a. Posicione a aba de bloqueio e levante a bateria inteligente.
- b. Puxe a bateria para cima.

4. INSTALANDO A BOBINA

- 1. Pressione a trava localizada na parte de trás da máquina para desbloquear a tampa.
- 2. Levante a tampa da impressora e empurre-a.
- 3. Retire qualquer sobra da bobina da bandeja da impressora, coloque a nova bobina e puxe o papel para além do resíduo de cola.
- 4. Feche a tampa da impressora pressionando-a cuidadosamente até fazer um clique.

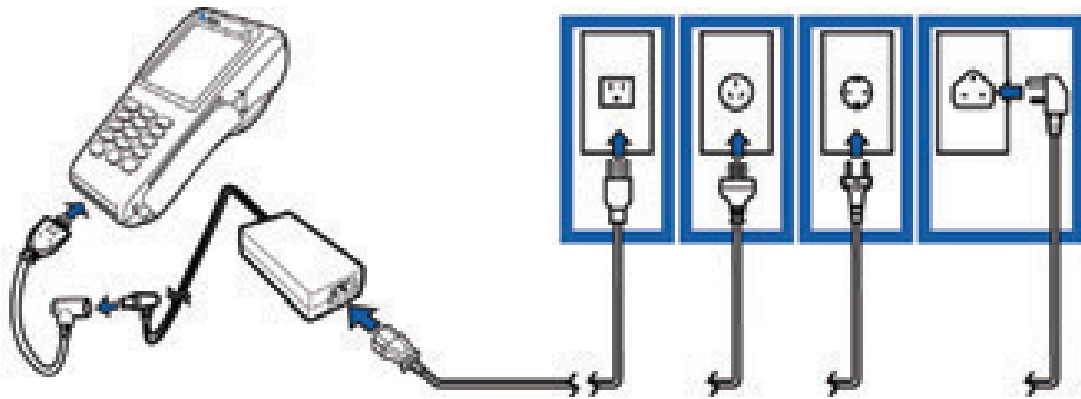


Importante: use apenas bobinas de 38 mm.

5. CONECTANDO A FONTE DE ALIMENTAÇÃO

Após realizar a instalação da bateria inteligente, conecte a fonte de alimentação e inicie o primeiro carregamento.

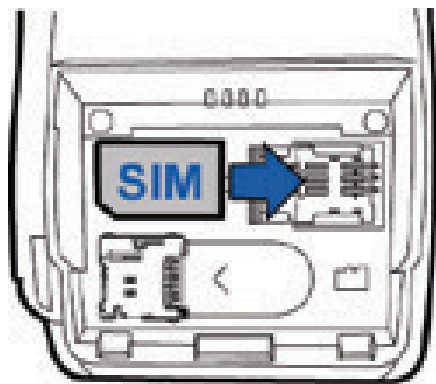
1. Insira o conector redondo na porta de força.
2. Conecte o cabo de força CA na fonte de alimentação.
3. Conecte o cabo de força CA em uma tomada de energia.



6. INSTALANDO OU SUBSTITUINDO O CARTÃO SIM

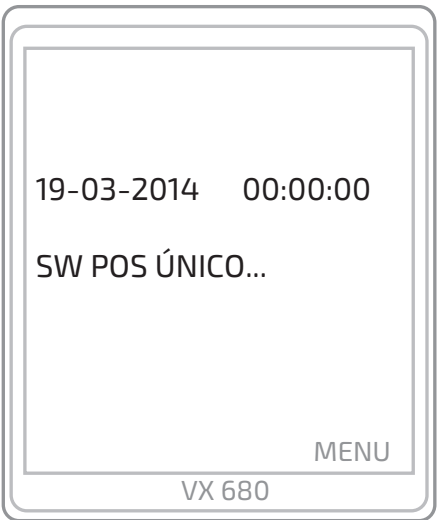
A máquina Sipag VX680 suporta a instalação dos cartões SIM modelos GSM e GPRS.

1. Remova a bateria inteligente.
2. Insira o cartão SIM no local indicado e na posição correta.

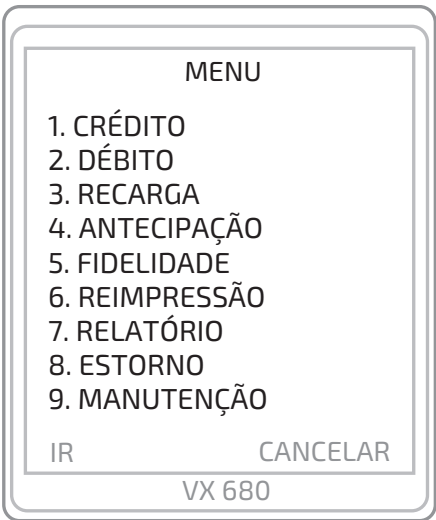


7. TESTE DE CONEXÃO APÓS ATIVAÇÃO DA MÁQUINA

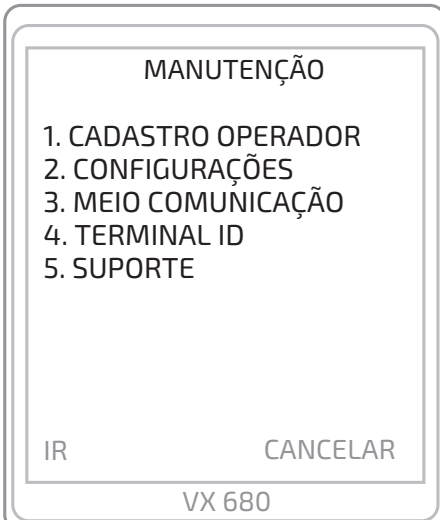
O TESTE DE CONEXÃO É REALIZADO PARA VERIFICAR SE A MÁQUINA ESTÁ FUNCIONANDO CORRETAMENTE.



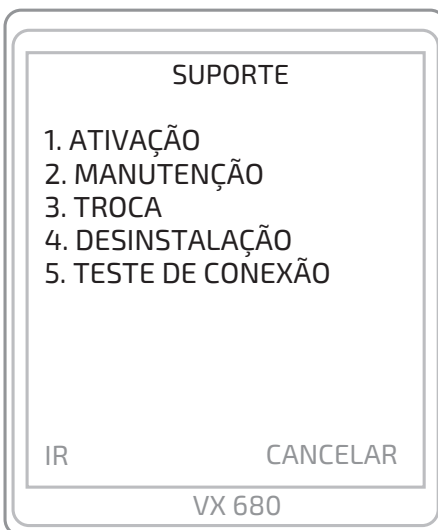
1. Na tela principal da máquina Bin, escolha a opção **MENU**.



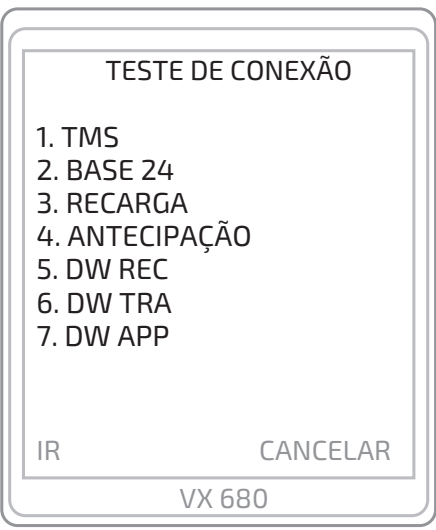
2. Escolha a opção **9. MANUTENÇÃO** e em seguida aperte em **IR**.



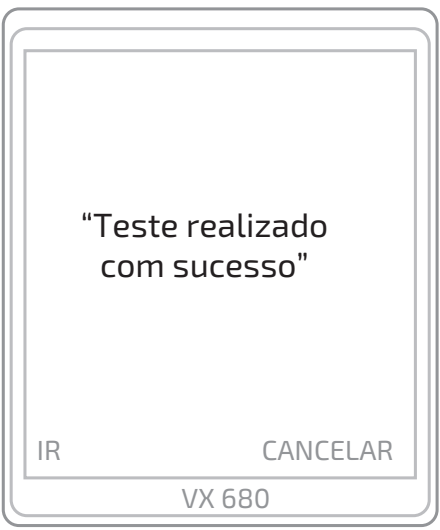
3. Escolha a opção **5. SUPORTE** e em seguida aperte em **IR**.



4. Escolha a opção **5. TESTE DE CONEXÃO** e em seguida aperte em **IR**.



5. Escolha a opção **1. TMS** e em seguida aperte em **IR**.



6. Aguarde a mensagem **Teste realizado com sucesso**. A máquina Sipag irá para a tela inicial.

8. DÚVIDAS FREQUENTES

NÃO CONSIGO CONECTAR A MINHA MÁQUINA. COMO RESOLVO?

Se sua maquina não está ligando e nem conectando, é importante verificar a fonte de alimentação ou cabo de linha telefônica. Se o problema for a conexão, verifique se a máquina está conectada à rede elétrica.

O DISPLAY ESTÁ EM BRANCO. E AGORA?

Primeiramente verifique a conexão de energia da máquina. Caso esteja tudo certo, o problema pode estar na forma que a bateria está encaixada, remova-a e reinstale-a. E por fim, verifique se os cabos estão conectados corretamente.

A MÁQUINA NÃO IMPRIME. PODE ME AJUDAR?

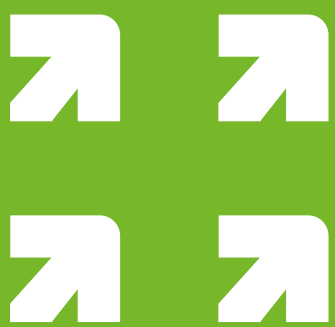
Remova o papel danificado da bobina e limpe o mecanismo de alimentação. Se necessário, troque a bobina.

O TECLADO DA MÁQUINA NÃO DISCA. TEM COMO RESOLVER?

Certifique-se de que a linha telefônica esteja em funcionamento, conectando-a a um telefone que funcione e ouvindo o tom de discagem. Substitua o cabo telefônico que conecta a máquina por um cabo que funcione corretamente.

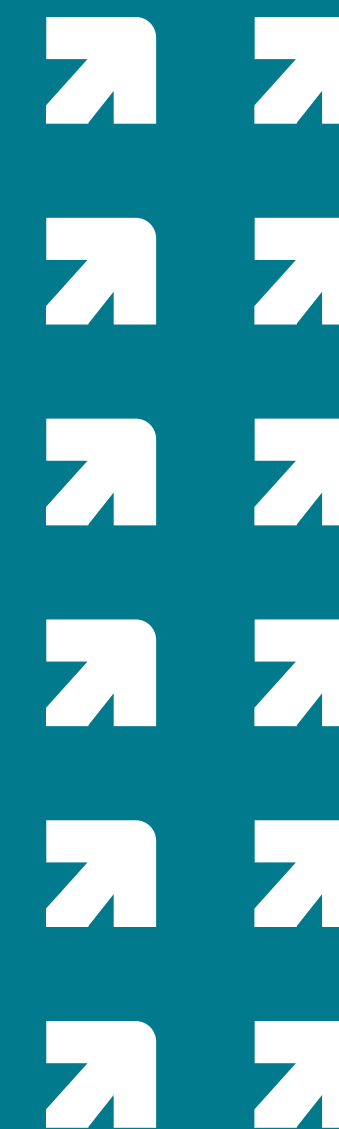
“REDE DE COMUNICAÇÃO INDISPONÍVEL”, “ERROR” DE CONEXÃO

Se alguma dessas mensagens aparecer no visor da máquina, verifique se todos os componentes estão conectados corretamente. Caso o erro persista, entre em contato com a Central de Relacionamento Sipag e escolha a opção 9.



9. COMO DESLIGAR SUA MÁQUINA SIPAG





 sipag.com.br

 [sipagbrasil](https://www.facebook.com/sipagbrasil)

 [@sipagbrasil](https://www.instagram.com/sipagbrasil)

 [sipagbrasil](https://www.linkedin.com/company/sipagbrasil)

 [@sipagbrasil](https://twitter.com/sipagbrasil)

Central de Atendimento Sipag

3004 2013 (capital)

0800 757 1013 (demais localidades)

Atendimento: seg. a sex. – das 8h às 20h

Ouvidoria: 0800 646 4001

Deficientes auditivos ou de fala: 0800 940 0458