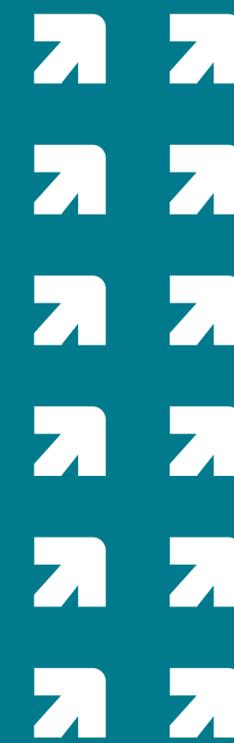


GUIA SIPAG
PLATAFORMA MESSAGEWAY®





O QUE VOCÊ ENCONTRA NESTE GUIA:

1. O QUE É MESSAGEWAY?

- 1.1. VANTAGENS
- 1.2. FUNCIONAMENTO
- 1.3. CONECTIVIDADE
- 1.4. PROTOCOLOS DE TRANSMISSÃO

2. ACESSANDO MESSAGEWAY

- 2.1. IDENTIFICAÇÃO
- 2.2. AUTENTICAÇÃO POR SENHA
 - 2.2.1. PROCEDIMENTO PARA TROCA OU RESET DA SENHA
- 2.3. AUTENTICAÇÃO POR CHAVE PÚBLICA
 - 2.3.1. PROCEDIMENTO PARA TROCA DE CHAVE PÚBLICA

3. TRANSMITINDO ARQUIVOS

- 3.1. ENVIANDO ARQUIVOS PARA A FIRST DATA
- 3.2. RETIRANDO ARQUIVOS DA FISERV

1. O QUE É MESSAGEWAY?

Se sua maquina não está ligando e nem conectando, é importante verificar a fonte de alimentação ou cabo de linha telefônica. Se o problema for a conexão, verifique se a máquina está conectada à rede elétrica.

1.1. VANTAGENS

Uma vantagem do MWay são as diversas formas que os clientes dispõem para trocar arquivos com a First Data. Os clientes podem trocar arquivos pela internet (browser ou sftp) ou através de uma conexão dedicada. Outra vantagem é a possibilidade de o cliente trocar arquivos usando muitas opções de plataforma de hardware (Intel, AMD, AIX, etc.) e de sistema operacional (Windows, Linux/Unix, etc.).

1.2. FUNCIONAMENTO

A plataforma MWay da First Data é uma solução computacional que fica disponível 24 horas por dia, 365 dias ao ano, com total segurança na infraestrutura de software e hardware. Antes de trocar arquivos com a First Data, os clientes necessitam realizar a identificação e a autenticação.

1.3. CONECTIVIDADE

Endereço IP poderá ser requerido para configuração do firewall pela First Data durante o período de Certificação ou pré-teste. Opcionalmente, para configuração do firewall usando FTPS, port entre 20000 – 20100 deverá ser definido pelo site do cliente para termos um "canal seguro". Os clientes podem acessar a plataforma MessageWay® através (1) Internet ou (2) Conexão interna.

NOTA: É requerido pela First Data o uso de nome do DNS para conexão pela internet pública.

1.4. PROTOCOLOS DE TRANSMISSÃO

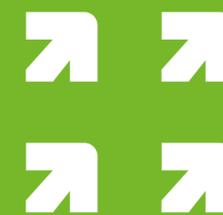
Segue abaixo a tabela com os protocolos de transmissão suportado pela plataforma MessageWay®.

Método de Acesso	Homologação - "Client Acceptance Testing (CAT)"		Produção	
Web Browser	https://mftpuat.merchantportal.com.br		https://mftprod.merchantportal.com.br	
Internet	DNS Name	Port Number	DNS Name	Port Number
SFTP via SSH	mftpuat.merchantportal.com.br	22	mftprod.merchantportal.com.br	22

Os clientes podem usar qualquer um ou todos os métodos de acessos descritos acima. A First Data, por questão de segurança, NÃO suporta transmissão de arquivos por FTP padrão (port 21).

Os clientes que necessitarem acessar o ambiente "First Data Brasil de Desastre e Recovery" (DR) precisarão também configurar os seus firewalls, com o IP 208.72.248.103 usando as ports acima.

NOTA: Firewall poderá ser requerido pela First Data, caso a opção do cliente para troca de arquivos seja de conexão dedicada.



2. ACESSANDO MESSAGEWAY

Para acessar a plataforma MessageWay® da First Data, os clientes usarão uma identificação fornecida pela First Data e deverão realizar a autenticação, ou por Senha ou por Chave Pública. A opção da forma de autenticação deverá ser definida pelo cliente durante a fase de instalação.

2.1. IDENTIFICAÇÃO

A identificação do cliente fornecida pela First Data terá a seguinte estrutura:

Identificação: ####-XXXXyy

Onde:

é o tipo de aplicação (ex. EXTR – extrato)

XXXX é uma cadeia única de 4 caracteres alfanumérica

(ex. 0001 – cliente MWay 0001)

yy é uma cadeia única de 2 caracteres alfanumérica

(para uso futuro, valor = 00)

EX.: EXTR-000100 – cliente

Para os "Merchant" do Brasil, a identificação terá a seguinte composição:

MWAY-nnnnnnnn

Onde:

nnnnnnnn – é o número do Merchant

EX.: MWAY-19008888

2.2. AUTENTICAÇÃO POR SENHA

Após a identificação, o cliente deverá entrar com a senha para a autenticação. A primeira senha será o número do merchant (oito dígitos) e no primeiro acesso ao MWay será exigido que o cliente faça a troca da senha por uma nova senha, usando algumas regras de segurança sugeridas pela First Data para geração de senha:

- ✓ A senha precisa ter o tamanho de pelo menos oito (8) caracteres entre letras, números e caracteres especiais.
- ✓ Toda senha deverá conter pelo menos um caracter numérico e um caracter alfabético e não pode conter mais que dois (2) caracteres iguais consecutivos.
- ✓ Por questão de segurança da First Data a senha deverá ser trocada a cada 60 dias, então isso exigirá que os clientes troquem manualmente a senha nesse período (até 60 dias).

Após os 60 dias, caso o cliente não tenha realizado a troca da senha, a mesma perderá a validade e o cliente não conseguirá mais realizar a troca de arquivos por MWay. Nesse caso (perda da validade da senha), o cliente deverá entrar em contato com o Call Center da First Data para que seja enviada uma nova senha (para mais detalhe, veja o tópico 2.3.1. PROCEDIMENTO PARA TROCA OU RESET DE SENHA).

- ✓ Na troca da senha, o cliente não poderá gerar senhas que sejam iguais a uma das 6 senhas usadas anteriormente por ele. A fig. 1 mostra um exemplo de autenticação por senha.

Logon to MessageWay

Username: MWAY-19008888

Password:

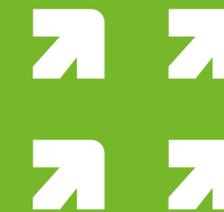
MessageWay Web Client FOR AUTHORIZED USE ONLY
You are legally responsible for any misuse/unauthorized use of this system

Logon

Fig. 1 – Exemplo de autenticação por senha.

2.2.1. PROCEDIMENTO PARA TROCA OU RESET DA SENHA

Os clientes poderão trocar suas próprias senhas pelo MWay através do navegador (web) desde que a senha não tenha expirado. As senhas são armazenadas criptografadas em base de dados, e isso significa que a First Data não consegue fornecer a senha existente, e a única opção é o RESET da senha, que é a geração e o envio de uma nova senha ao cliente, e que no primeiro acesso usando essa senha, será requerido que se faça a troca da mesma. Esse mesmo procedimento será necessário caso o cliente tenha esquecido a senha. Para o envio de uma nova senha, o cliente deverá entrar em contato com o call center da First Data.



2.3. AUTENTICAÇÃO POR CHAVE PÚBLICA

Uma outra forma do cliente fazer a autenticação, ao invés da senha, é usando o método de Chave Pública (também chamado de autenticação não-interativo através do uso de SSH). A vantagem do método de autenticação por chave pública é que elimina a necessidade do cliente trocar a senha a cada 60 dias. A opção pelo cliente pela autenticação por chave pública deverá ocorrer durante a fase de definição técnica para a troca de arquivos entre a First Data e o cliente.

Para usar a autenticação por chave pública, o cliente precisa gerar um par de chave no seu servidor e enviar a chave pública para a First Data, que vai carregar a chave pública do cliente na plataforma MessageWay® da First Data. A First Data suporta chaves padrão RSA ou DSA para SSH versão 2. Por questão de segurança, a First Data recomenda a geração de chaves com "passphrase" e utilização de chaves RSA com 2048 bits.

2.3.1. PROCEDIMENTO PARA TROCA DE CHAVE PÚBLICA

Na necessidade de trocar a chave pública, o cliente deverá entrar em contato com o Call Center da First Data.

3. TRANSMITINDO ARQUIVOS

A plataforma MessageWay® funciona baseada no conceito de caixas postais eletrônicas, isso significa que cada cliente terá uma caixa postal eletrônica que conterà todos os arquivos de que dispõe e que podem ser baixados ("download"). Quando houver necessidade do mesmo enviar arquivos para a First Data, o cliente será informado em qual caixa postal deverá colocar ("upload") o(s) arquivo(s). As atividades de download e upload são de total responsabilidade do cliente.

3.1. ENVIANDO ARQUIVOS PARA A FIRST DATA

Os clientes serão informados qual é a caixa postal que eles deverão enviar os arquivos por browser (Fig. 2, 3, 4 e 5) ou por sftp. Caso os clientes queiram, poderão automatizar o envio dos arquivos através de scripts desenvolvidos pelos mesmos. Por exemplo, o cliente MWAY-19008888 está na sua caixa postal, MBOX-19008888, e deseja enviar ("upload") um arquivo para a First Data:



Fig. 2 - Enviando arquivos para a First Data ("Upload Message").



Fig. 3 - Alterar o Recipiente para a caixa postal destino, no exemplo é o MBOX-FD-EDI, clicar no botão "Escolher arquivo", por exemplo reqhead.xlsx.

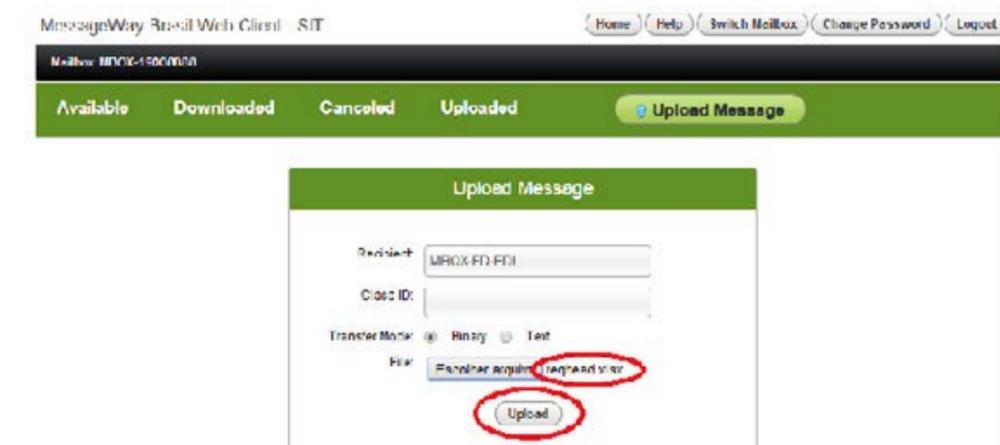


Fig. 4 - Ao clicar no botão "Upload", o arquivo reqhead.xlsx será enviado para a caixa postal MBOX-FD-EDI.

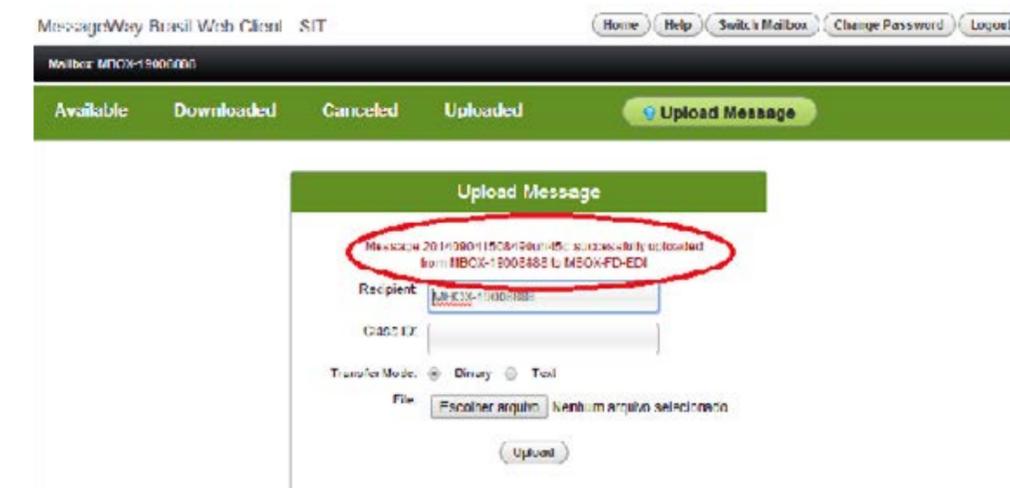
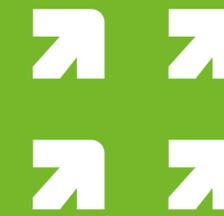


Fig. 5 - Mensagem do MWay que o arquivo foi entregue com sucesso para a caixa postal.



3.2. RETIRANDO ARQUIVOS DA FISERV

Os clientes poderão retirar ("download") os arquivos enviados pela First Data (fig. 6, 7 e 8) e ao retirá-los, os mesmos serão movidos automaticamente para a pasta "Downloaded", ficando disponíveis por até 60 dias, quando serão retirados da pasta. Se necessário, o cliente poderá ligar para o Call Center da First Data para recuperar um arquivo que já tenha sido retirado da caixa postal (mais de 60 dias).

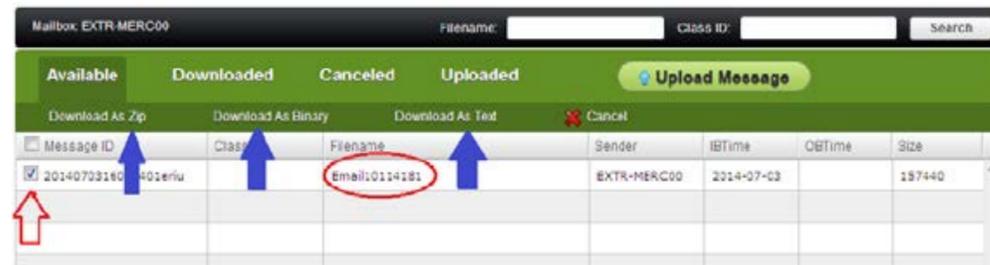


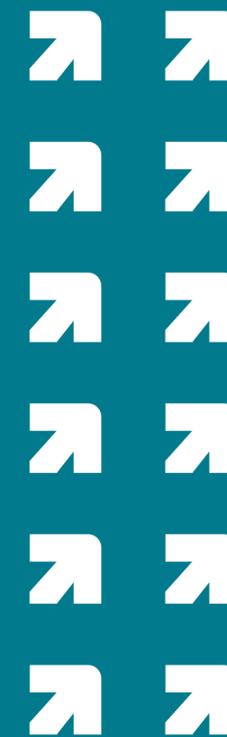
Fig. 6 - Selecionar o arquivo que deseja retirar. Pode receber como ZIP, Binário e Text.



Fig. 7 - Ao retirar o arquivo, o mesmo sai da caixa postal e vai para "Downloaded".



Fig. 8 - Arquivos já retirados pelo cliente e que ficarão armazenados por até 60 dias.



 sipag.com.br

 sipagbrasil

 @sipagbrasil

 sipagbrasil

 @sipagbrasil

Central de Atendimento Sipag

3004 2013 (capital)

0800 757 1013 (demais localidades)

Atendimento: seg. a sex. – das 8h às 20h

Ouvidoria: 0800 646 4001

Deficientes auditivos ou de fala: 0800 940 0458