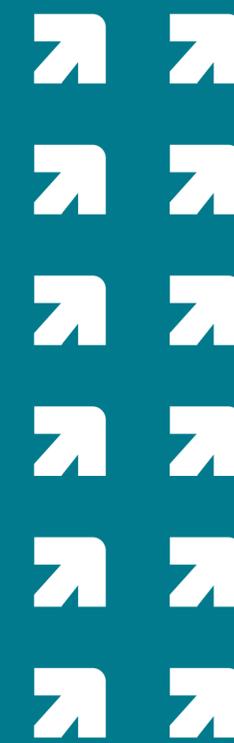
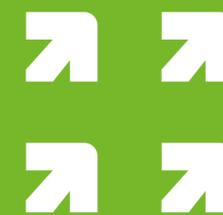


GUIA SIPAG

COMO OPERAR A MAQUININHA





O QUE VOCÊ ENCONTRA NESTE GUIA:

1. LIGAR E DESLIGAR A MAQUININHA
2. COMO VENDER
3. PRÉ-AUTORIZAÇÃO
4. ANTECIPAÇÃO DE RECEBÍVEIS
5. IMPRESSÃO DE COMPROVANTE
6. ESTORNO
7. TROCA DE SENHA
8. DÚVIDAS FREQUENTES

**SIPAG.
MAIS PRÁTICO
PARA QUEM COMPRA,
MAS FÁCIL
PARA QUEM VENDE.**



1. COMO LIGAR E DESLIGAR SUA MAQUININHA



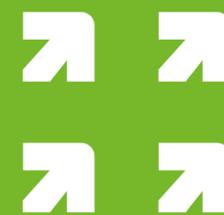
Máquina com fio

1. Para ligar, basta conectar a tomada a uma fonte de energia.
2. Para desligar, a máquina deve ser retirada da tomada.



Máquina sem fio

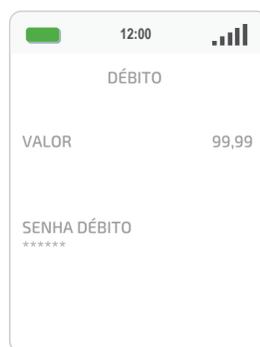
1. Para ligar, basta pressionar o botão verde por 5 segundos.
2. Para desligar, pressione o botão vermelho por 5 segundos.



2. COMO VENDER

CARTÃO DE DÉBITO

1. Insira o cartão na máquina Sipag.
2. A máquina Sipag identificará os tipos de pagamento disponíveis.
3. Selecione a opção "Débito".
4. Digite o valor.
5. Solicite ao cliente que confira o valor e digite a senha do cartão.
6. Após a transação concluída, a máquina Sipag imprimirá primeiro o seu comprovante e, em seguida, o comprovante do cliente.



Importante: Vendendo com débito, você recebe o valor da venda no próximo dia útil.

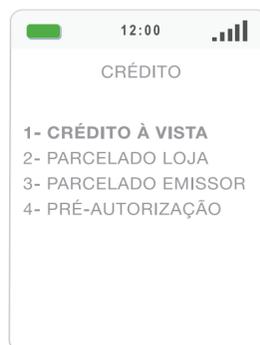
2. COMO VENDER

CARTÃO DE CRÉDITO

Veja como é simples e seguro usar a máquina Sipag para efetuar vendas com cartão de crédito.

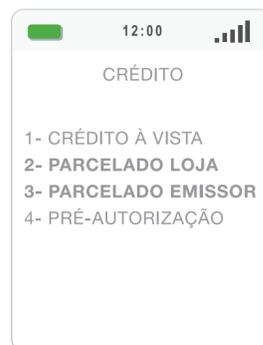
Transação com chip

1. Insira o cartão de crédito com os dados do cliente para cima no local indicado.
2. A máquina Sipag identificará os tipos de pagamento disponíveis.
3. Selecione a opção "Crédito à Vista".
4. Digite o valor.
5. Solicite ao cliente que confira o valor e digite a senha do cartão.
6. Após a transação concluída, a máquina Sipag imprimirá primeiro o seu comprovante e, em seguida, o comprovante do cliente.



Transação com tarja (cartões sem chip)

1. Passe o cartão no leitor com a tarja voltada para dentro do teclado da máquina Sipag, de cima para baixo.
2. A máquina Sipag identificará os tipos de pagamento disponíveis.
3. Selecione a opção "Crédito à Vista".
4. Digite o valor.
5. A máquina Sipag imprimirá primeiro o seu comprovante e, em seguida, o comprovante do cliente.
6. Solicite ao cliente assine o comprovante.



Crédito – Parcelado com juros

1. Insira o cartão de crédito na máquina Sipag.
2. A máquina Sipag identificará os tipos de pagamento disponíveis.
3. Selecione a opção "Crédito Parcelado Emissor".
4. Digite o valor e a quantidade de parcelas.
5. Solicite ao cliente que confira o valor e digite a senha do cartão.
6. Após a transação concluída, a máquina Sipag imprimirá primeiro o seu comprovante e, em seguida, o comprovante do cliente.

3. PRÉ-AUTORIZAÇÃO

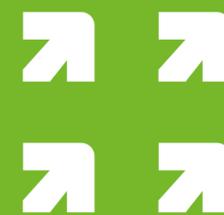
Transação exclusiva para hotéis, agências de viagem, hospitais e locadoras de veículos. Um jeito fácil e rápido de provisionar crédito e cobrar do cliente após o serviço efetuado.

1. Insira o cartão de crédito na máquina Sipag.
2. Selecione a opção "Pré-Autorização" e, em seguida, a opção "Pré" e digite o valor.
3. Após o serviço realizado, insira o cartão de crédito na máquina Sipag.
4. Selecione a opção "Pré-Autorização" e depois a opção "Confirmação" e digite o valor.
5. Solicite ao cliente que confira o valor e digite a senha do cartão.

Observação: Caso seja uma venda não presencial, em vez de inserir o cartão, digite o número do cartão, a validade e o código de segurança.



Importante: Se o cartão de crédito não tiver chip, solicite a assinatura do cliente no comprovante. Válida por 15 dias. A bandeira Cabal não permite confirmação de parcelamento.

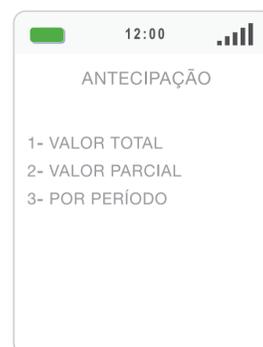


4. ANTECIPAÇÃO DE RECEBÍVEIS

Pela máquina Sipag, você pode fazer a antecipação das suas vendas a crédito e receber tudo no dia seguinte. Um jeito simples de melhorar o capital de giro do seu negócio.



1. Selecione, na máquina Sipag, a opção "Antecipação".
2. Escolha entre "Solicitação" ou "Antecipação Automática".
3. Selecione a bandeira da qual gostaria de fazer a antecipação.
4. Escolha a melhor forma de antecipar.

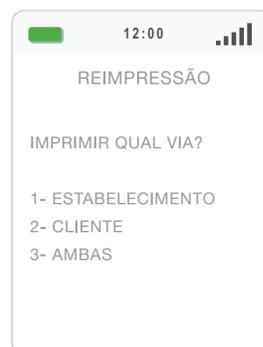


Importante: Com a Antecipação Automática, você garante fluxo de caixa para investir no seu estabelecimento. Contrate agora e organize ainda mais o seu negócio.

5. IMPRESSÃO DE COMPROVANTE

REIMPRESSÃO DO COMPROVANTE DE VENDA

Você pode fazer uma reimpressão no momento que quiser. Mas lembre-se: só é possível reimprimir a última transação realizada na máquina Sipag.



1. Selecione a opção "Reimpressão".
2. Escolha qual via você deseja reimprimir.
3. Digite o número correspondente à opção desejada.

Imprimindo um relatório

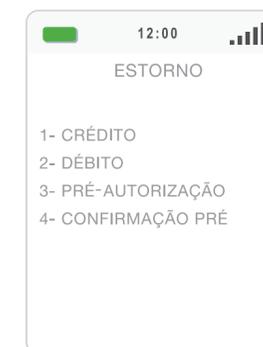
O relatório de vendas imprime a relação de todas as vendas feitas na máquina Sipag, separadas por bandeira e tipo de pagamento.



6. ESTORNO

O estorno é efetuado quando ocorre algum erro ou cobrança indevida ao cliente.

Somente é possível realizá-lo em transações de crédito e débito e no mesmo dia da venda.

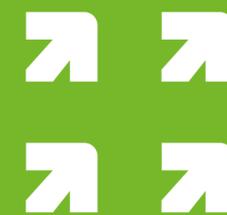


1. Selecione a opção "Estorno".
2. Digite a senha do supervisor.
3. Selecione a operação a ser estornada.
4. Passe ou insira o cartão.
5. Selecione o valor a ser estornado e confirme.

DICAS PARA VENDER COM SEGURANÇA

- ✓ Solicite ao cliente que digite a senha.
- ✓ Com cartões sem chip, o comprovante de venda sempre deve ser assinado pelo cliente.
- ✓ Verifique sempre a data de validade do cartão.
- ✓ Verifique se o comprovante de venda está legível.
- ✓ Solicite um documento com foto para todas as vendas com cartão de crédito.
- ✓ Verifique a assinatura do cliente.

Importante: Mesmo que já tenha recebido o valor das vendas, mantenha os recibos arquivados por 5 anos.

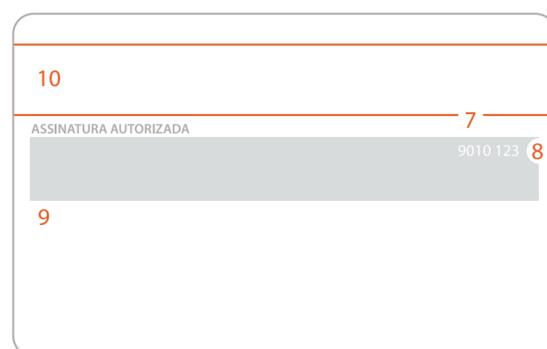


A Sipag quer ajudar na prevenção de fraudes e de possíveis cancelamentos de vendas. É simples, rápido e sem complicação. Siga estas instruções e venda com muito mais segurança.



Itens de segurança

1. Logo bandeira.
2. Número do cartão (em relevo ou impresso); começa com 5 para Mastercard, 4 para Visa e 6 para Cabal, e deve ter até 16 dígitos.
3. Bin - Os 4 primeiros dígitos devem ser os mesmos impressos abaixo do número do cartão.
4. Data de validade.
5. Chip.
6. Holograma.
7. Os 4 últimos dígitos do número do cartão estarão em itálico no painel de assinatura.
8. Código de segurança - Os 3 dígitos impressos no verso do cartão.
9. Painel de assinatura.
10. Tarja magnética.

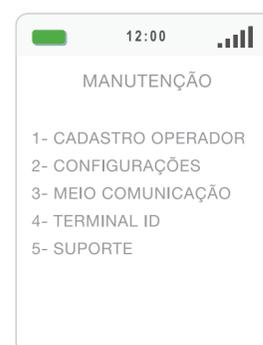


7. TROCA DE SENHA

A senha de operador permite que você execute funções, como estorno e emissão de relatório na máquina Sipag.

A máquina Sipag vem com uma senha padrão: 1234. Para cadastrar uma nova senha de operador e garantir mais segurança, siga os passos abaixo:

1. Acesse o "Menu" e vá em "Manutenção".
2. Selecione a opção 1 "Cadastro Operador" e clique em "Entra".
3. Selecione a opção 1 "Habilitar" e clique em "Entra".
4. Em seguida, digite uma nova senha com 4 dígitos.
5. Aguarde a mensagem "Operador habilitado com sucesso".



8. DÚVIDAS FREQUENTES

COMO ACESSAR O MENU?

1. Se a máquina for touch, selecione o botão "Menu" na tela da máquina.
2. Se a máquina não for touch, aperte o botão "Menu".

E SE A BATERIA ACABAR NO MEIO DE UMA TRANSAÇÃO?

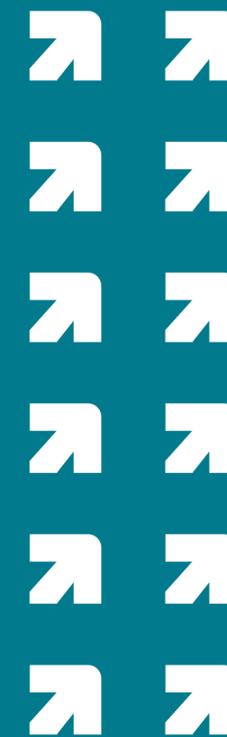
1. Neste caso, não temos como afirmar se a transação será concluída ou não.
2. Consulte nossos canais e verifique se a venda foi efetivada ou não.
3. Canais de consulta: Portal do Estabelecimento, Central de Atendimento ou a própria máquina, quando esta for reiniciada.

O QUE FAZER EM CASO DE PERDA DE SINAL?

Entre em contato com a Central de Atendimento para que um técnico possa auxiliar você na identificação do problema raiz.

CONSULTE SEMPRE ESTE GUIA

Ele é uma grande ferramenta para auxiliar você a usar corretamente a maquininha Sipag. Boas vendas!



 sipag.com.br

 sipagbrasil

 @sipagbrasil

 sipagbrasil

 @sipagbrasil

Central de Atendimento Sipag

3004 2013 (capital)

0800 757 1013 (demais localidades)

Atendimento: seg. a sex. – das 8h às 20h

Ouvidoria: 0800 646 4001

Deficientes auditivos ou de fala: 0800 940 0458