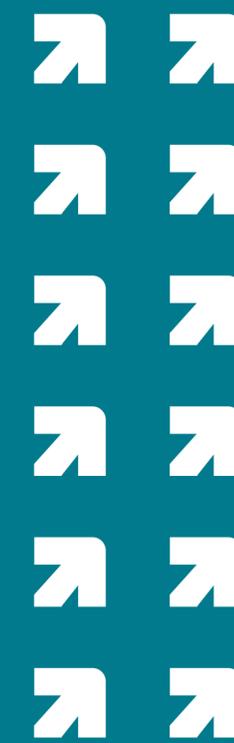
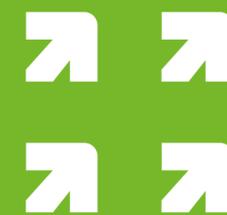


GUIA SIPAG

ACESSIBILIDADE
NA MAQUININHA





Sabia que o mais novo benefício da sua maquininha **Sipag** é a inclusão social? Gostou da notícia? Agora, com o app **Pay Voice**, pessoas com deficiência visual ou com dificuldade de enxergar podem realizar pagamentos pela **Sipag**.

Este guia tem a função de orientar você sobre como um cliente com deficiência visual ou com dificuldade de enxergar pode efetuar o pagamento com cartão.

É tudo muito simples. A maquininha **Sipag** interage com o app **Pay Voice**, cuja principal função é permitir que a pessoa com deficiência visual confirme o valor da transação e a forma de pagamento, antes de digitar sua senha.

Totalmente integrada às ferramentas **TalkBack** (Android) e **VoiceOver** (iOS) dos celulares, esta aplicação é muito simples de ser utilizada. **Para isso, basta seguir as instruções ao lado:**



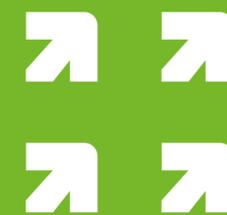
1

O primeiro passo é verificar se o cliente com deficiência visual tem o app **Pay Voice** instalado no seu celular.



2

Se tiver, o próximo passo é o atendente inserir o cartão na maquininha e digitar o valor da compra.



3

Em seguida, o cliente abre seu aplicativo **Pay Voice** e aponta a câmera traseira do celular com aproximadamente um palmo de distância da tela da maquininha.



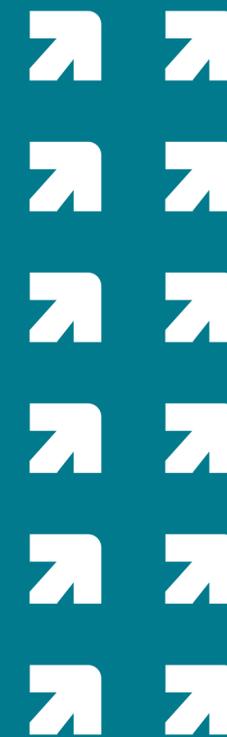
4

No app, ele deve ativar a leitura na tela do celular.



5

Para encerrar, basta o cliente seguir as instruções de voz e aguardar a leitura do valor e a forma de pagamento.



 sipag.com.br

 sipagbrasil

 @sipagbrasil

 sipagbrasil

 @sipagbrasil

Central de Atendimento Sipag

3004 2013 (capital)

0800 757 1013 (demais localidades)

Atendimento: seg. a sex. – das 8h às 20h

Ouvidoria: 0800 646 4001

Deficientes auditivos ou de fala: 0800 940 0458