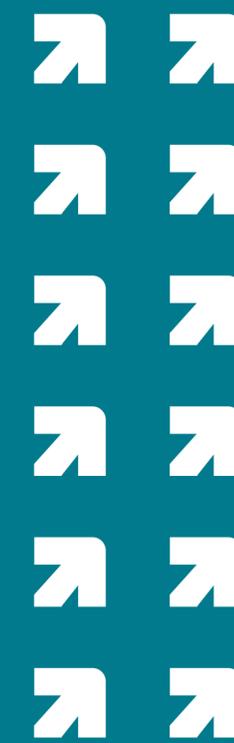
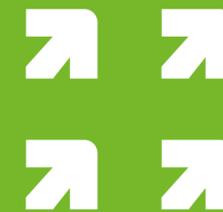


GUIA SIPAG

BOAS PRÁTICAS DE SEGURANÇA
NA VENDA PRESENCIAL





PREVINA FRAUDES NA VENDA PRESENCIAL



A Sipag preparou este Guia para você vender com muito mais segurança.

SIGA AS NOSSAS DICAS PARA DEIXAR SUAS VENDAS AINDA MAIS SEGURAS COM A MAQUININHA POS ou MPOS:

- ✓ Fique atento ao cancelamento de transações realizadas no seu estabelecimento. (Altere a senha do terminal para que somente pessoas autorizadas façam esse procedimento).
- ✓ Mantenha o terminal perto do local do pagamento. Isso evita furtos ou trocas indevidas por terceiros.
- ✓ Confira se o terminal corresponde ao seu estabelecimento, verificando a identificação (CPF/CNPJ) da empresa no comprovante de venda.
- ✓ Realize a conciliação de vendas regularmente.
- ✓ Proprietário do comércio: passar cartão na maquininha para conversão do valor em dinheiro é uma conduta irregular, estando o EC sujeito à suspensão de pagamentos ou encerramento do vínculo contratual.
- ✓ Caso identifique a substituição de equipamento sem a devida solicitação ou qualquer outra situação suspeita, entre em contato imediatamente com o SAC Sipag ou com sua cooperativa de relacionamento. Não utilize o terminal se estiver com dúvida sobre a vinculação correta do equipamento com sua empresa.
- ✓ Se o comércio possui diversas maquininhas de cartão, procure utilizar formas de identificá-las, evitando a perda dos equipamentos.
- ✓ Houve alteração de endereço? Realize a atualização cadastral. A utilização do equipamento em região diferente do cadastro pode ser um motivo de suspeita no monitoramento de segurança.
- ✓ A maquininha Sipag é de utilização exclusiva do comércio. Emprestá-la para utilização em outros estabelecimentos comerciais pode resultar no seu descredenciamento por descumprimento das regras vigentes.

SIGA AS NOSSAS DICAS PARA TEF/PIN PAD:

- ✓ Realize regularmente a atualização do antivírus do sistema operacional de sua loja.
- ✓ Efetue a conciliação de vendas regularmente.
- ✓ Faça o controle dos resets e manutenções realizadas no sistema, sempre validando com o administrador responsável antes de qualquer alteração.
- ✓ Se houver necessidade de manutenção, desabilite o acesso à internet do servidor de todos os terminais somente durante o tempo da manutenção.
- ✓ Evite utilizar senhas padrões de sistema e a mesma senha para todos os usuários.
- ✓ Evite utilizar senhas padrões de sistema e a mesma senha para todos os usuários responsáveis pelo programa.
- ✓ Caso identifique a substituição de equipamento sem a devida solicitação ou qualquer situação suspeita, entre em contato imediatamente com o SAC Sipag ou com sua cooperativa de relacionamento. Não utilize o terminal se estiver com dúvida sobre a vinculação correta do equipamento com sua empresa.



APRENDA A IDENTIFICAR O TÉCNICO DA SIPAG

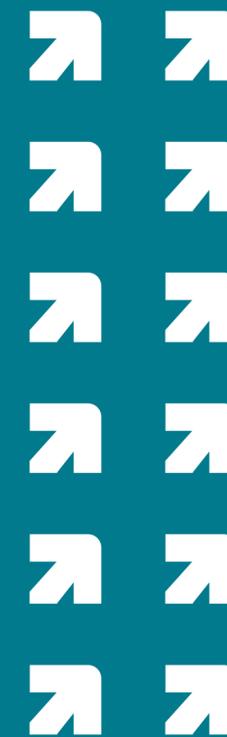
Uma forma comum de fraudar maquininhas é se apresentar como técnico, instalando terminais falsos, que copiam dados de cartões ou direcionam o valor da venda para outra conta bancária.

Felizmente, existem maneiras de evitar isso. Veja abaixo:

- ✓ Solicite sempre a identificação do técnico.
- ✓ Contate nossa Central de Relacionamento para confirmar a emissão da ordem de serviço.
- ✓ Não use o telefone do técnico ou de alguém desconhecido para fazer nenhum tipo de confirmação.
- ✓ Caso tenha alguma suspeita de algum técnico, ligue imediatamente para a Central de Relacionamento Sipag.

IMPORTANTE: Pessoas não autorizadas podem influenciar seus funcionários a facilitar a instalação de dispositivos para a clonagem de cartões, bem como a troca da forma de pagamento (cartão de crédito por dinheiro).

CONSULTE SEMPRE ESTE GUIA. ELE É UMA GRANDE FERRAMENTA DE PREVENÇÃO CONTRA FRAUDES. BOAS VENDAS!



 sipag.com.br

 [sipagbrasil](https://www.facebook.com/sipagbrasil)

 [@sipagbrasil](https://www.instagram.com/sipagbrasil)

 [sipagbrasil](https://www.linkedin.com/company/sipagbrasil)

 [@sipagbrasil](https://twitter.com/sipagbrasil)

Central de Atendimento Sipag

Regiões Metropolitanas: 3004 9474

Demais Regiões: 0800 729 7474

Deficientes auditivos ou de fala: 0800 940 0458

(de segunda a sexta, das 8h às 20h)

SAC 24 horas: 0800 724 4420

Ouvidoria: 0800 646 4001

Atendimento seg. a sex. - 9h às 18h