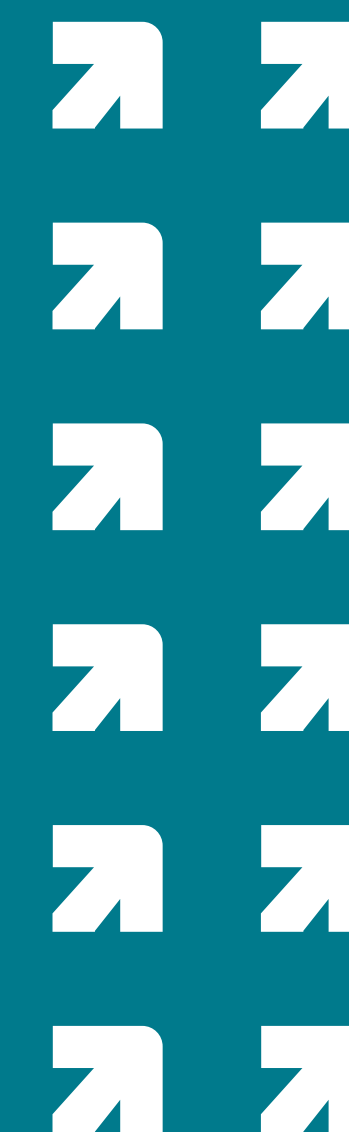
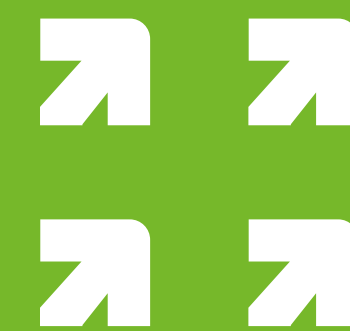


GUIA SIPAG

BOAS PRÁTICAS DE
SEGURANÇA NAS VENDAS
PELO LINK DE PAGAMENTO





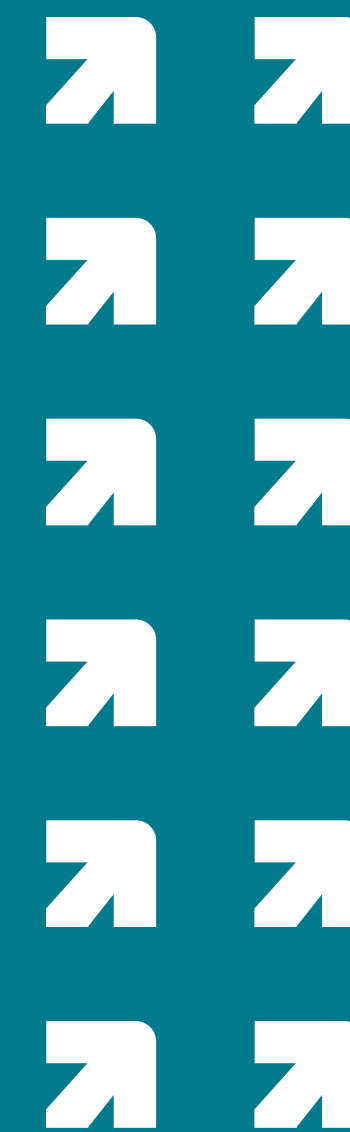
VENDER COM LINK DE PAGAMENTO SIPAG É ÓTIMO. E COM CUIDADO E SEGURANÇA É AINDA MELHOR!

- Tenha certeza de que o cartão informado pelo cliente é de titularidade de quem está realizando a compra.
- Compras com ticket médio elevado apresentam maior risco de fraude.
- Temos limitações de valores para cada venda. Consulte sua cooperativa.
- Vendas para o mesmo endereço e pessoas diferentes, merecem atenção.
- Vendas para uma mesma pessoa, em endereços diferentes, também.
- Atenção para compras com centralização de entrega em uma mesma região.
- O uso de diferentes cartões pelo mesmo comprador representa alto risco de fraude. Verifique o motivo para uso de mais de um cartão e confira os dados em cada cartão.

- Tentativas sequenciais de compra não autorizadas, como: transação não autorizada pelo emissor, cartão inválido e saldo insuficiente, pode indicar fraude. Entre em contato imediatamente com a Central de Atendimento.
- Mantenha seu cadastro atualizado para eventuais contatos da equipe de prevenção a fraudes.
- Obtenha o máximo de informações de quem está realizando a compra. Isso pode ser útil em caso de futura contestação do valor por parte do comprador.
- Atenção na entrega. Sempre que possível, formalize a entrega do produto ou serviço com a identificação e assinatura do portador do cartão utilizado no pagamento.
- Lembre-se: em transações de pagamento sem o cartão presente o risco de não receber ou sofrer chargebacks é significativamente maior, já que não haverá o comprovante impresso e assinado pelo portador nem a digitação da senha pessoal do mesmo. Com isso, o estabelecimento comercial assume todos os riscos associados à aceitação de transações de pagamento sem cartão presente.

Em caso de suspeita, não libere a mercadoria/produto ou serviço. Entre em contato com a Central de Atendimento para apurar os indícios e realizar suas vendas de maneira segura.

As fraudes podem ter os mais variados objetivos e proteger-se desse crime é uma tarefa que exige o esforço de todos.



 sipag.com.br

 [sipagbrasil](https://www.facebook.com/sipagbrasil)

 [@sipagbrasil](https://www.instagram.com/sipagbrasil)

 [sipagbrasil](https://www.linkedin.com/company/sipagbrasil)

 [@sipagbrasil](https://twitter.com/sipagbrasil)

Central de Atendimento Sipag

3004 2013 (capital)

0800 757 1013 (demais localidades)

Atendimento: seg. a sex. – das 8h às 20h

Ouvidoria: 0800 646 4001

Deficientes auditivos ou de fala: 0800 940 0458