

GUIA DE INSTALAÇÃO TERMINAL SIPAG

VX 680



Índice

1. Kit de instalação
2. Vista frontal da máquina
3. Instalando e desinstalando a bateria inteligente
4. Instalando a bobina
5. Conectando a fonte de alimentação
6. Instalando ou substituindo o cartão SIM
7. Teste de conexão após ativação da máquina
8. Solução de problemas
9. Como desligar sua máquina Sipag

1. O kit de instalação é composto de:

- Máquina Sipag (VX 680)
- Fonte de alimentação
- Cabo adaptador de fonte
- Cabo de energia
- Bateria
- Bobina
- Guia de instalação

Após receber a sua máquina Sipag, entre em contato para efetuar o desbloqueio. Ligue 3004-2013 (capitais) e digite as opções 3 e 2, ou 0800 757 1013 (demais localidades) e digite as opções 3 e 2.

2. Vista frontal da máquina



3. Instalando e desinstalando a bateria inteligente

Confira como realizar os processos seguindo os passos abaixo:



Instalando

- a. Posicione a bateria inteligente na posição correta
- b. Pressione para baixo até que haja total encaixe da bateria na superfície

Desinstalando

- a. Posicione a aba de bloqueio e levante a bateria inteligente
- b. Puxe a bateria para cima



4. Instalando a bobina

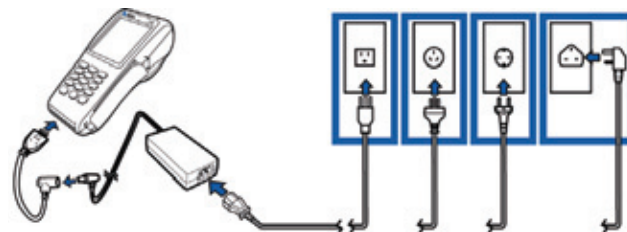


1. Pressione a trava localizada na parte de trás da máquina para desbloquear a tampa
2. Levante a tampa da impressora e empurre-a
3. Retire qualquer sobra da bobina da bandeja da impressora, coloque a nova bobina e puxe o papel para além do resíduo de cola
4. Feche a tampa da impressora pressionando-a cuidadosamente até fazer um clique

5. Conectando a fonte de alimentação

Após realizar a instalação da bateria inteligente, conecte a fonte de alimentação e inicie o primeiro carregamento.

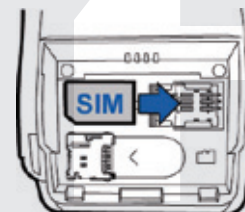
1. Insira o conector redondo na porta de força
2. Conecte o cabo de força CA na fonte de alimentação
3. Conecte o cabo de força CA em uma tomada de energia



6. Instalando ou substituindo o cartão SIM

A máquina Sipag VX 680 suporta a instalação dos cartões SIM modelos GSM e GPRS.

1. Remova a bateria inteligente
2. Insira o cartão SIM no local indicado e na posição correta



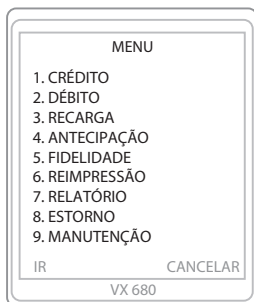
Importante: use apenas bobinas de 38 mm.

7. Teste de conexão após ativação da máquina

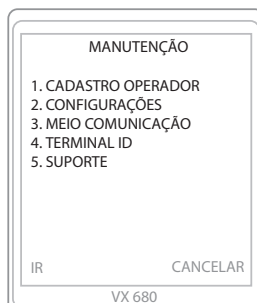
O teste de conexão é realizado para verificar se a máquina está funcionando corretamente.



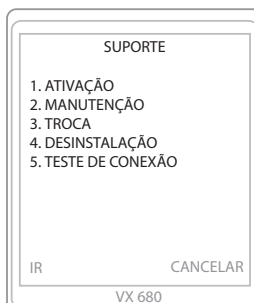
1. Na tela principal da máquina Bin, escolha a opção MENU.



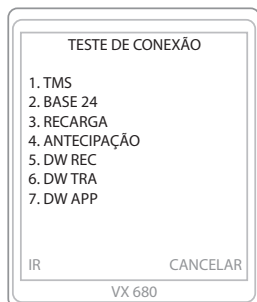
2. Escolha a opção 9. MANUTENÇÃO e em seguida IR.



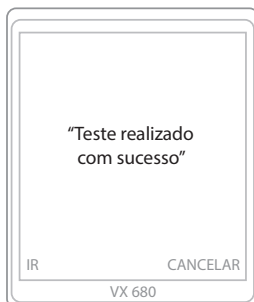
3. Escolha a opção 5. SUPORTE e em seguida IR.



4. Escolha a opção 5. TESTE DE CONEXÃO e em seguida IR.



5. Escolha a opção 1. TMS e em seguida IR.



6. Aguarde a mensagem "Teste realizado com sucesso". A máquina Sipag irá para a tela inicial.

8. Solução de problemas

Máquina não liga ou não conecta

Verifique a fonte de alimentação ou o cabo de linha telefônica. Verifique se a máquina está conectada à rede elétrica.

Display em branco

Verifique a conexão de energia da máquina.

A bateria talvez não esteja conectada corretamente. Remova-a e reinstale-a. Verifique se os cabos estão conectados adequadamente.

Máquina não imprime

Remova o papel danificado da bobina e limpe o mecanismo de alimentação. Se necessário, troque a bobina.

O teclado da máquina não disca

Certifique-se de que a linha telefônica esteja em funcionamento, conectando-a a um telefone que funcione e ouvindo o tom de discagem. Substitua o cabo telefônico que conecta a máquina por um cabo que funcione corretamente.

"Rede de comunicação indisponível", "Error" de conexão

Se alguma dessas mensagens aparecer no visor da máquina, verifique se todos os componentes estão conectados corretamente. Caso o erro persista, entre em contato com a Central de Relacionamento Sipag.

9. Como desligar sua máquina Sipag

Pressione e segure a tecla **Cancela**.





Central de Relacionamento SIPAG

3004 2013

(Capitais)

0800 757 1013

(Demais localidades)

www.sipag.com.br